

## **El destino turístico Iguazú-Cataratas. Controversias y desafíos para su desarrollo**

Dra. Emilce Beatriz Cammarata  
Universidad Nacional de Misiones.  
Tucumán 1946, 3300 Posadas, Misiones-Argentina  
emilce.cammarata@gmail.com

El actual contexto socioeconómico implica identificar las *formas* en la que opera el sector turístico en relación con el *sector público* municipal, la capacidad de las *empresas* e iniciativas privadas y comunidad. La perspectiva integral de la investigación facilita la interpretación de los condicionantes en el proceso de valorización de la apropiación de los recursos, organización, producción, conservación, con énfasis en las principales transformaciones endógenas y exógenas para caracterizar aspectos que integran el Área Cataratas y la posición de las ciudades gemelas de Puerto Iguazú y Foz do Iguazú.

**Objetivo:** Caracterización de los condicionantes del desarrollo asimétrico del Área Cataratas con la localidad de Puerto Iguazú y el Parque Nacional Iguazú y la relación con su área de influencia local y transfronteriza con Brasil y Paraguay.

**Metodología:** cualitativa y cuantitativa. *Unidad de análisis general:* destino Iguazú-cataratas que integra las ciudades de apoyo Puerto Iguazú y Foz do Iguazú. *Unidad de análisis particular:* comunidad de Puerto Iguazú. *Unidades de observación general:* municipios de Puerto Iguazú y Parques Nacionales de ambos países. *Unidades de observación particular:* actores locales comprometidos e interesados en buscar consensos en la participación activa para definir las prioridades de la gestión ambiental del municipio y participar en red para la conformación de estrategias de asociacionismo, cooperativismo, miembros de diversas asociaciones civiles, eclesiásticas y políticas.

**Principales aportes:** a) Fomentar espacios de participación-acción con los actores de la comunidad local para contribuir al ordenamiento y gestión integrada b) Búsqueda de soluciones a las asimetrías existentes y vulnerabilidad fluctuante de la economía local y área de influencia c) Determinar el diagnóstico de potencialidad a partir de los criterios FODA.

### **El ambiente de Misiones en la transfrontera con Brasil y Paraguay**

El análisis ambiental indaga las relaciones entre la sociedad y el medio que se transforma, el desarrollo socioeconómico y la calidad de vida del lugar. A su vez la cuestión ambiental conforma una controversia entre lo social y lo político dado que los problemas ambientales se definen en torno a aquellas relaciones que generan o pueden generar consecuencias desfavorables para el bienestar de un grupo social o para el conjunto de la sociedad. Por un lado, las áreas urbanas como Puerto Iguazú constituyen espacio de manifestación de problemas ambientales de creciente importancia, sea por el proceso de urbanización, la ausencia de políticas urbanas y de gestión integral. Por otro lado, los parques nacionales (bien público privatizado en la década de los '90) conforman excelentes destinos turísticos porque la naturaleza viva se transforma en atractivo, dado que se demanda ese bien como transable al articularse con los intereses, valores e imágenes, o sea, con los atributos materiales. El Estado crea las condiciones institucionales para la intervención de la actividad privada a través de la concesión de la explotación. Y las políticas públicas convergen con las acciones del sector privado, -en la construcción simbólica del bien y -en la intervención directa sobre los recursos físicos de valor ambiental. Se transforma el espacio en medio de producción al generar un mercado para esta actividad. De las formas de atraktividad depende el desarrollo local a partir de los agentes involucrados, de lo contrario como se advierte en el procesos de investigación, las comunidades son meras receptoras.

**Misiones**, en el espacio transfronterizo del Nordeste Argentino, diseña un nuevo mapa: represas hidroeléctricas, grandes obras de infraestructura, rutas, puentes, aumento de los flujos materiales y no materiales en el momento de una modernización de alto contenido transnacional: agro industrias, expansión forestal con especies maderables celulósica-papelera. Paralelamente, desde la década del '80 se intenta la preservación de la naturaleza dada la extensión de superficies de parques y reservas públicas y privadas en un total de 16% de la superficie provincial (2005). La estructura espacial resulta de la división territorial del trabajo como un proceso por el cual se distribuyen los recursos naturales y artificiales mediante las acciones de los tres órdenes: técnico, jurídico como fuerzas de transformación y cambio; lo simbólico se da en el recurso del pasado, tiene la fuerza de la afectividad en los modelos de significación y representación. La diferenciación de los lugares diseña combinaciones específicas en el

uso y preservación, en la producción del espacio geográfico en el espacio turístico recreativo que denota el movimiento de la totalidad. La incorporación de esta perspectiva se retoma en el análisis y evaluación del espacio turístico como parte del sector socio productivo actual y potencial, al contar con la valorización de ciertos bienes del patrimonio natural y cultural, los cuales conforman los productos turísticos en determinados lugares del territorio de Misiones.

La compleja realidad en torno a los cambios técnicos denota situaciones problemáticas que inciden en las formas socioespaciales que representan los tipos de organización y producción del espacio territorial de la Provincia de Misiones y el espacio de transfrontera. Se orienta la puesta en valor del espacio turístico, perspectiva que supone un reto: conocer las situaciones problemáticas del crecimiento económico, infraestructuras básicas y el reto ambiental por el deterioro de los suelos, la contaminación que afectan a la calidad de vida de la población urbano–rural.

### **El destino turístico Iguazú-Cataratas**

Puerto Iguazú es una localidad que integra el *Corredor Turístico Iguazú – Posadas* (1) (Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable, 2004/05), no obstante en el estudio integral exploratorio del Destino Turístico Cataratas del Iguazú se advierte que el “destino” excede a la concepción geográfica que engloba los recursos turísticos e infraestructuras del sistema turístico. El abordaje sistémico permite caracterizar el conjunto de relaciones existentes entre los agentes involucrados: los residentes habituales del lugar, las empresas directamente relacionadas con la actividad, otros que interactúan en forma indirecta dentro y fuera del ámbito geográfico. Pero también implica identificar en proceso los problemas ambientales del contexto territorial y como condicionante, el formar parte de la triple frontera transnacional con Brasil y Paraguay. El propósito de definir a Iguazú como destino turístico, consiste en proponer un modelo de desarrollo. Desde ese punto de vista el destino es un concepto percibido por los consumidores, por lo tanto, puede interpretarse subjetivamente de acuerdo al itinerario de viaje, sistema cultural, motivo de visita, nivel educativo y experiencia previa. Destino turístico se considera al área que presenta características reconocidas por los visitantes potenciales, como entidad que atrae viajes al lugar turístico, con independencia de las atracciones de otras zonas.

## Origen y evolución del municipio Puerto Iguazú



El contexto destino se define por la estructura local: -las instituciones, -la infraestructura, -el equipamiento e instalaciones, -los usuarios, -los atractivos, -los actores locales, -las condiciones del contorno o flujos monetarios que circulan a través de los límites geográficos. Estas condiciones de contorno son básicas para determinar se si trata de un sector autónomo o fuertemente internacionalizado y permite analizar los flujos dentro del sistema y entre éste y el exterior.

Las transformaciones económicas y sociales desarrolladas a escala mundial han repercutido de diferentes maneras en el orden nacional, provincial y municipal, en especial en la transfrontera de los tres países. La praxis inscrita en las condiciones heredadas de la localidad de Puerto Iguazú conlleva al estudio de nivel macro y micro territorial en relación con las políticas respecto a los procesos y transformaciones del capitalismo mundial tras la crisis de los setenta. Tomar conocimiento del conjunto de relaciones sociales, económicas y políticas en torno al área de estudio: 1) **Puerto**

**Iguazú**, como centro de origen de los desplazamientos hacia el Parque Nacional Iguazú y posteriormente centro urbano cabecera del Municipio y Departamento Iguazú; 2) **Área Cataratas** que delimita el uno por ciento (1%) del Parque Nacional Iguazú de la reserva tangible donde se localizan la infraestructura, equipamiento e instalaciones, y se desarrollan las actividades turísticas; 3) **Dos áreas de influencia**: 3.1) Área de influencia del Destino Cataratas del Iguazú en Misiones, *nivel micro territorial* (línea difusa al sur entre la Reducción Jesuítica de San Ignacio y Posadas capital de la provincia, y al nordeste el municipio Comandante Andrés Guacurarí, departamento General Belgrano, 3.2) Área de influencia del Destino Cataratas del Iguazú de Transfrontera, *nivel macro territorial* que incluye en Brasil el Suroeste del Estado de Paraná (Extremo Oeste Paranaense donde se localiza el Municipio y cabecera urbana de Foz do Iguazú, Ciudad del Este y Presidente Franco en Paraguay. Países que a partir de los '70 inician una profunda reestructuración económica en la nueva fase de internacionalización de los mercados.

El análisis de las dos áreas de influencia, -el Destino en Misiones y el Destino de transfrontera con Paraguay y Brasil-, se realiza a partir de las formas de organización socio productivas y circulación de profunda reestructuración económica y de jerarquías espaciales en las formas de inserción de las ciudades fronterizas en el sistema internacional, la inversión extranjera como factor central de la reestructuración económica local a través de complejos turísticos, infraestructuras por concesión de obra pública, sector inmobiliario, y considerar la fragmentación socioeconómica y cambios en la estratificación social derivadas de la afluencia de migrantes con estilos de vida y pautas de consumo diferentes, problemas que se advierten en barrios del centro urbano de Puerto Iguazú y desde el año 2000 el proceso de ocupación irregular y disperso de parte de las 2000 hectáreas, cedidas al municipio en 1990 para ampliar el asentamiento urbano de Puerto Iguazú (2). El marco de referencia facilita la caracterización del Municipio de Iguazú y las asimetrías de la coyuntura económica entre Brasil y Argentina permiten reconocer las formas en las que repercutieron las transformaciones en el orden nacional y provincial y que llevaron a la reconversión del Estado hacia nuevas estrategias alternativas orientadas al *desarrollo local*.

El modelo territorial actual del Municipio de Puerto Iguazú destaca los efectos de la forma tradicional de gestión que deviene de la concepción taylorista burocrática de la administración pública: el clientelismo, el populismo y también el centralismo y la concepción jerárquica del Estado piramidal. En este contexto se plantean algunas cuestiones de fondo: ¿Con qué se cuenta para acceder al ordenamiento territorial? ¿Quiénes son los agentes públicos, privados o civiles que se integrarían en esta tarea? Las respuestas aún aguardan el proceso de cambio de la gestión pública, concertación privada y agentes de la comunidad local a involucrarse.

### **El Territorio**

El territorio, base colectiva e individual para toda la sociedad es el escenario de los acontecimientos e historia de la ocupación y colonización en la apropiación del espacio, la explotación de los recursos y dominio territorial. Y producto de la división social del trabajo como proceso que en distintas etapas asignaran roles a diferentes áreas en la formación social histórica y organizar cierto tipo de relaciones de producción, al contar con una masa de fuerzas productivas y asegurar el cumplimiento de esa misión. Este aspecto destaca la “vocación” diferencial del territorio de transfrontera con los cultivos de escarda en Paraguay y Brasil y las extensas plantaciones de pino en Argentina, Misiones.

La construcción del territorio es un proceso continuo de intervenciones de la esfera política que aceleran, frenan o acompañan los acontecimientos generados por la acción de los agentes privados. Por ejemplo, los Estados Nacionales modifican el concepto de ley territorial cuyos efectos se observan en la creciente manipulación de los límites del territorio sobre la jurisdicción prescripta. Se crean territorialidades específicas con normas flexibles que modifican las regulaciones internas de cada país: *zonas francas* (Ej.: Duty Free en Puerto Iguazú, especializada en importación- exportación de mercaderías sin pago de derechos aduaneros), *zonas de libre comercio y aeropuertos internacionales*. Estos lugares amparados por la legislación del gobierno central pueden formar una red o técnicas-, redes transnacionales -con poder económico y político-, y

redes informacionales-cognitivas-. El territorio en red se destaca porque cada polo se define como punto de entrecruzamiento, de conmutación (Grupo RETIS) (3)

Las *ciudades gemelas* Puerto Iguazú-Foz do Iguaçu, surgen de la proximidad de núcleos urbanos simétricamente dispuestos hacia ambos lados del límite internacional; generalmente se vinculan a la posición de privilegio en relación a la redes de comunicación, en este caso, el Puente Internacional Tancredo Neves.

¿Cuál es el atributo del territorio de las Cataratas del Iguazú? Naturaleza viva, Santuario natural con Desafíos de aventura en la selva. Aspectos que juegan un rol determinante para el turista como mito y espacio simbólico del lugar a partir del cual se desarrolla el turismo organizado. ¿Cómo conceptualizar el territorio turístico? En principio a partir de la práctica turística, concreción y transformación del territorio por dicha práctica. Y como una característica de la modernidad de espacios sociales que dependen en todo o en parte de los visitantes y éstos se ven atraídos por los mitos del lugar, y construyen o transforman unos objetos materiales en objetos culturales.

Por otra parte, al caracterizar la actividad turística de Iguazú y abordarla desde la perspectiva positiva, de sus potencialidades o debilidades y restricciones, se impone la necesaria articulación con la definición y caracterización del territorio de transfrontera. ¿El territorio turístico implica un territorio de integración social con los habitantes locales?

### **La frontera transnacional**

La frontera nace como un fenómeno de la vida social espontánea indicando el borde o margen del mundo habitado. La relación social entre dos vecinos se puede calificar como un estado indiferenciado de ofensiva-defensiva, estado de tensión en la que ambas fuerzas están latentes e interfase biosocial que cambia con el tiempo. En la literatura la frontera como concepto en general se presenta acompañado de un sustantivo orientador: “frontera-puerta”, “frontera-puente”- “frontera-límite”. Con este sustantivo se intenta definir las funciones de las fronteras en distintos momentos históricos, ya sea que se refieran a la función de protección interna o que aludan a la función de integración y cooperación asignada a la demarcación entre Estados-Nación;

esta modificación en la conceptualización de la frontera evidencia su carácter histórico. (Jelin, Elizabeth, 2000)

El Plan de Turismo 2016 define a Puerto Iguazú como “Puerta” de accesos simbólicos y funcionales en el espacio turístico regional y federal. La **Puerta Iguazú** se relacionaría con el Área de influencia Iguazú (y destaca al Turismo activo como turismo rural, ecoturismo y turismo de aventura), el Circuito Transfronterizo Tripartito (de interés comercial, paisajístico y turístico) y el Corredor Iguazú-Posadas.

En realidad el sentido de frontera no implica fin sino comienzo del Estado y se caracteriza por tener fuerzas centrífugas, de expansión, dinámica que preocupa a los estados nacionales, más aún dadas las *presiones externas* en relación con las hipótesis de conflicto, el peligro terrorista sobretudo en la triple frontera y por ello el sentido de control y vinculación, en las diversas interpretaciones de las estructuras sociales, políticas y culturales. La interdependencia mundial, la comunicación por la Red y los grupos separatistas intentan arrasar con los límites. Pero el poder sigue localizado en territorios concretos y no virtuales. Ni la globalización ni Internet acabaron con las fronteras. (Musset, A., 2004)

En el contexto espacial de transfrontera se producen cambios entre 1970 y 1990, sea para asegurar la integración de la frontera al resto de la nación y/o se exija la apertura de estas zonas, respectivamente. Los cambios en torno al uso del territorio pasan de la noción "estatizada" a la "transnacionalizada". Con esta “nueva cuadrícula del poder se instaure una nueva territorialidad que caracteriza a todo período de crisis, las necesarias modificaciones más o menos fuertes en el sistema de límites”... “al mismo tiempo, es expresión de un proyecto social que resulta de las relaciones sociales de producción, articulada con el campo ideológico presente en toda relación”... Raffestin, C. (1993: 179). La propuesta de implementación del **Mercado Común del Sur** implica el análisis de las normas y acciones de concreción para la *frontera abierta* y se identifican las rupturas que se producen en las **a)** normas estandarizadas de control de calidad de productos, de control de migrantes, de pasajeros, de vehículos, de carga, pago de servicios fronterizos, unificación de horarios para la circulación transfronteriza, etc., y la **b)** dotación de objetos técnicos relacionados con la circulación como la pavimentación



de los pasos, el mantenimiento de caminos, equipamiento edilicio fronterizo (aduana, migración, hornos crematorios, bares, etc.) equipamiento informático para control, telefonía internacional fronteriza, etc.

La década del '90 estuvo marcada por la casi ausencia de políticas de ordenamiento regional, que cambia hacia el siglo 21: estudios, concertación con las provincias a partir de ejes de desarrollo e integración nacional, nuevas divisiones regionales en base a las potencialidades locales centradas en la logística e infraestructuras básicas: a) Plan Estratégico de Ordenamiento Territorial de la Nación y b) Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable, hacia una "Argentina 2016 equilibrada, integrada y socialmente justa".

### **El Área Cataratas -Parque Nacional Iguazú-**

El Parque Nacional Iguazú, se crea en 1934 por Ley 22.351, ocupa una superficie de 67.300 ha en un eje fluvial a lo largo de 50 Km. por el Río Iguazú. En 1984 se declara Patrimonio Natural Mundial de la Humanidad, UNESCO, conjuntamente con el Parque Nacional do Iguazú, Brasil. Hacia 1987 se elabora un Plan de Manejo entre la Administración de Parques Nacionales (APN) y la FAO y potenciar la preservación natural y el uso turístico. Presenta dos secciones bien definidas: la *reserva*-tangibile (6.000 ha) de acceso a los turistas y el *parque* -intangibile. Se entiende por Área Cataratas al sector de la Reserva del Parque Nacional Iguazú (1% del territorio), donde se localiza el Hotel Sheraton, el Concesionario del Parque Nacional Iguazú (PNI) Carlos E. Enríquez S.A. y otros UTE cuya marca turística es "Iguazú Argentina", además de otros prestadores de servicios como el restaurante Fortín, Jungle Explorer que demandan los visitantes. Posteriormente, en la década del '90 se realiza el plan de manejo e impacto ambiental, dadas las condiciones de privatización-concesión del PNI, construir nuevos equipamientos y mejorar las instalaciones. Desde el año 2004 la empresa Iguazú Argentina realiza la inversión para dotar de servicios al turista. Es el único Parque Nacional del país que cuenta con instalaciones para personas con capacidades diferentes, se lo ha dotado de amplias comodidades como criterio de integración para el desplazamiento, atención y formas de comunicación para nuevos grupos de visitantes con necesidades especiales.

Entre los cambios se destacan los paseos para turistas que, con independencia de su edad, discapacidad o minusvalía puedan desplazarse en silla de ruedas, recorrer todas las instalaciones, paseos y servicios sin ningún inconveniente. Desde que desciende del vehículo que lo transporta al Parque, hasta que se retira, en todos los sectores donde las diferencias de nivel lo imponen, se construyeron los pisos con rampas que no superan el 6% de pendiente (recomendado para las personas que se desplazan en sillas de ruedas), facilitar el acceso al lugar, a senderos, pasarelas y miradores. Los sanitarios construidos cuentan con instalaciones apropiadas para que las puedan utilizar las personas discapacitadas al remodelar el ingreso para sillas de ruedas. Los pisos del área Cataratas se construyeron con materiales homogéneos evitando de esta manera la variedad y mezclas de texturas que incidirían en la inseguridad de las marchas de sillas de ruedas y el caminar de discapacitados visuales. En todas las pasarelas y senderos se colocaron barandas con doble pasamanos de madera, para seguridad de niños y de aquellos que se desplazan en sillas de ruedas. También funciona un sistema de telefonía para hipoacúsicos. Esto facilita la comunicación de las personas con dificultades auditivas con cualquier teléfono del país o el mundo. El área de servicios cuenta con un telecentro con cabina para discapacitados, equipo de fax y servicio de Internet. Hacia el 2005 se comenzó a trabajar en la elaboración de diferentes sistemas adaptados a ciegos y ambliopes. Se están elaborando varias señales en sistema Braille, también se implementa el uso de mapas táctiles. Los discapacitados visuales que visiten las Cataratas tienen a su disposición una maqueta en relieve y folletos informativos sobre los diferentes recorridos, en sistema Braille en diferentes idiomas. Para los recorridos, la empresa Iguazú Argentina dispuso personal bilingüe e intérpretes de lenguaje de señas argentinas. (4)

### **La Población**

Puerto Iguazú se destaca por tener población urbana desde su génesis. En 1980 la población llegó a representar el 89% del total y en el año 2001 pasó al 98%.

La política de desarrollo difiere en las ciudades de frontera entre Brasil y Argentina dado que ésta no desarrolla las áreas limítrofes. En parte se acentuaron las diferencias del

desarrollo regional. A mediados de los '60 Puerto Iguazú contaba con teléfono, agua potable, luz eléctrica y un hospital modelo para las Tres Fronteras, mientras que en el lado brasileño, Foz do Iguacu, se destaca la pequeña villa de la colonia militar. En Paraguay, Ciudad del Este (ex Ciudad Presidente Stroessner), con población muy dispersa. Las condiciones cambian hacia 1975 con la construcción en el río Paraná de la Represa Binacional Itaipú, y al requerir mano de obra e iniciar en 1985 la producción de electricidad, Foz presenta más de 200 mil habitantes. En las ciudades vecinas se establecieron políticas claras de crecimiento a partir del incentivo a la inversión pública y privada; hoy Foz do Iguacu tiene una población de 309 mil habitantes; Ciudad del Este supera los 100 mil y Puerto Iguazú apenas llega a 40 mil, dado que presenta una situación inversa: ausencia de políticas claras por parte de las autoridades argentinas, tanto nacionales como provinciales, el estancamiento de Puerto Iguazú, aunque desde el 2001 se observan cambios, propios de las inversiones turísticas y mejoras en el sector, tanto extranjeras como nacionales.

### **Puerto Iguazú: entre la espectacularidad del Destino y una Identidad Compleja**

Puerto Iguazú constituye un Municipio *atípico* en el contexto provincial en función del atractivo turístico singular más importante a nivel nacional e internacional. También la confluencia de contingentes humanos provenientes de diferentes lugares del continente y el planeta, rasgo cotidiano que no produce extrañeza alguna en los residentes locales, es más, han aprendido a convivir con “extraños” de forma permanente. Otro aspecto que lo distingue es su calidad de ciudad que comparte frontera con sus pares Paraguay y Brasil, por otro lado, representa un país con el que se compite por el destino, entre los vaivenes de la diferencia cambiaria, tráfico fronterizo e *idiosincrasia*. Es importante tener en cuenta que se está hablando de *territorio* como unidad local / regional con un plano económico, identitario e histórico, una comunidad de intereses y como espacio un *potencial endógeno* que articuladamente puede generar -dadas ciertas condiciones estructurales y coyunturales- posibilidades de desarrollo. Ahora bien, existen cuestiones que no pueden dejarse de lado cuando se habla de desarrollo es necesario consensuar y asegurar aspectos mínimos e indispensables: -recursos económicos, naturales y humanos, infraestructura y servicios básicos que se puedan garantizar la continuidad en

el tiempo, mediano y largo plazo, -acuerdos estratégicos entre diferentes actores o agentes en la acción de políticas articuladas y complementadas en proyectos de índole colectivos, -predisposición o nivel de receptividad (sociedad local) favorable ante un contexto de demanda de innovación tecnológica y capacidades específicas constantes. Estos elementos ponen en juego una serie de recursos y capitales en torno a dimensiones subjetivas y colectivas. Detenerse en la interacción implica remitir a lo colectivo, conllevando en su dinámica diaria la *dimensión identitaria*. La misma se destaca como fundamental en estos procesos porque intenta discernir acerca del potencial de las personas de reconocerse en su propia historia, en la pertenencia a una comunidad determinada y constituir un sistema de valores interiorizados por todos sus miembros. En este aspecto, la homogeneidad no es un rasgo que se contemple como única vía de constitución de identidad local, precisamente, la diversidad puede incluso marcar el rumbo de las *representaciones* acerca de lo mismo desde mosaicos que hacen al conjunto mayor. En la especificidad del caso, la población que se asienta “*desde siempre*” -en su gran mayoría- en Puerto Iguazú admite cierto rechazo por la frecuente rotación de residentes esporádicos en la zona. Generalmente se asocia a la variabilidad de oportunidades de progreso o movilidad económico-social, el desplazamiento de personas que se instalan en la ciudad, en relación con las oportunidades laborales tales como el personal de fuerzas de seguridad y profesionales o mano de obra de varios servicios. Los primeros confluyen hacia la ocupación transitoria de casas o departamentos, en distintos barrios circundantes al caso céntrico mediante la compra o alquiler de dichos inmuebles, por el lapso temporal que se le asignado desde la institución en la que prestan servicios. Por otra parte, la confluencia de personal calificado para la prestación de servicios en los distintos rubros vinculados a la explotación turística (guías, cocineros, etc.) y profesionales de diferentes ramas de actividad o especialidad que se instalan por períodos cortos para “*probar suerte*”. La escasa disponibilidad de infraestructura con fines habitacionales y a bajo costo para absorber el flujo permanente de personas hacia el municipio desencadenó ciertas prácticas de “intrusismo” y “usurpación” de viviendas construidas con fondos nacionales.

La vida compartida entre población con *residencia fija* y la población que va y viene permanentemente, permite que se cristalice la diferenciación interna pautada en el “nosotros” y los “otros” en base a la disputa de los recursos escasos. También se pone en movimiento el *Capital simbólico*, cuya fortaleza radica en el poder de la palabra y el discurso para construir *región* o territorio propios, por un lado, y el *Capital cultural*, como la capacidad acumulada o potenciada de las tradiciones, mitos, creencias, relaciones de producción y reproducción, que tienen la función de conferir significado como así de resignificar el estado de cosas a lo largo de la vida social. La lucha por recursos que no están disponibles en igualdad de condiciones para todos los grupos de interés de la comunidad local, hace intervenir estrategias de tipo competitivas para acceder a los tales.

El acceso al espacio urbano como a la tierra ha constituido -desde sus comienzos como urbe- un problema o cuenta pendiente para el municipio. Mediante la implementación de la Ley Nacional 23.810 del año 1990 para expandir su ejido urbano hacia el área de las denominadas “2000 Hectáreas”. Con un fuerte componente de pobreza, falta de oportunidades y políticas de empleo, disponibilidad de tierras para fines agrícolas y espacio físico para la construcción de viviendas, durante un período que data de los años 2000 y 2003, el predio –de propiedad municipal- fue sistemáticamente ocupado por distintos grupos provenientes –en su mayoría- de diversas localidades del área de influencia a Puerto Iguazú.

### **Los actores sociales y la percepción ambiental de Iguazú**

La organización de talleres con docentes de nivel medio y miembros de la comunidad del municipio, giró en torno a la discusión de lo que implica el Ambiente y sus Problemas.

En función de los obstáculos y/o incentivos para el desarrollo turístico local, lo “favorable” fue entendido y expresado -por los participantes- como lo “deseable” o “recomendable”. En este sentido, las expresiones rondaron sobre aspectos como:

- a) *Carencia de responsabilidad social del empresariado local.*

- b) *Escaso acondicionamiento de la ciudad para sostener a mediano y largo plazo los efectos positivos del momento favorable que atraviesa la actividad turística.*
- c) *Particularidad de la población de Puerto Iguazú al ser permeable a la transitabilidad o rotación permanente de contingentes o grupos humanos.*
- d) *Efectos negativos de la ocupación de las 2000 Hectáreas.*

Respecto al *primer punto*, surgieron manifestaciones acerca de la 'incapacidad' de los empresarios del turismo para re-invertir en la comunidad. Lo cual acentúa la escasa cualificación (capacitación) de los mismos. Esta situación, se refleja según los distintos actores participantes en la dinámica de la ciudad considerada como un contexto de oportunidades no-igualitarias para los distintos actores que la componen. El problema surge, para los residentes permanentes de Puerto Iguazú al no acceder al usufructo económico de los atractivos y productos turísticos.

El segundo punto, en relación con la adecuación de la ciudad para recibir a los turistas, pone de relieve la imposibilidad de ofrecer confort dado el estado a la fragilidad institucional y la ausencia de políticas públicas en base a propuestas concretas, serias y que trasciendan las coyunturas políticas.

El *tercer punto*, hilo conductor del debate, significó -desde la perspectiva de los participantes cuyo establecimiento en el lugar ha sido "...desde siempre..." que no se percibe con buenos ojos la llegada de los denominados "...gente nueva..." en busca de beneficio económico momentáneo, producto de una "...época de gloria...". El éxodo se asocia, siente y califica como una ingratitud que justifica la desconfianza presente y futura para con éstos grupos o bien, los intentos o propuestas, diversas iniciativas, de integración efectiva con la "...gente antigua...". En relación al vínculo con los turistas, se destaca la falta o carencia de ofertas culturales que logren retener a los visitantes durante un período más prolongado, teniendo en cuenta la oferta cultural de los brasileños en Foz, aspecto que no puede dissociarse de la realidad en esta comunidad.

Respecto al *cuarto punto*, proceso de ocupación de las 2000 hectáreas, se lo identifica como un factor que contribuye al incremento y mayor carga de responsabilidades de las fuerzas de seguridad que no cuentan con las condiciones mínimas presupuestarias y de recursos para afrontar problemáticas como: alcoholismo, niños deambulando/

mendigando por las calles céntricas a cualquier hora, entre otras. La instalación en el predio de las *2000 hectáreas* se presentó como causa fundamental de la destrucción total o parcial de la selva que hubiese cumplido la función de ‘pulmón verde’ para la ciudad generando un efecto negativo en la calidad de vida a futuro. La localización forzada de los grupos ocupantes, se relaciona con la falta de una lógica de planificación y control, como así, de fenómenos de inmigración interna y externa -de la provincia y países limítrofes- que desplaza permanentemente contingentes humanos a los márgenes en los bordes de las ciudades.

Asimismo, se instala la reflexión de Puerto Iguazú como municipio de frontera con el recurso turístico singular de mayor importancia. Se reconoce el “...trato cotidiano...un trato y un diálogo más franco...” que existente entre las distintas instituciones que están encargadas del control y resguardo de los límites físicos del país: Gendarmería Nacional, Aduanas, Policía Federal, Provincial, Turística, entre otras fuerzas, cuya característica está plasmada en la actitud de colaboración mutua. La crítica no estuvo ausente en cuanto a la necesidad de aunar criterios con el compromiso de cumplir con las normativas vigentes

### **A modo de conclusión**

Entender al Municipio como la célula fundamental de la organización social, política y administrativa de una nación implicaría la consideración de los desafíos del desarrollo de Iguazú en el plano político -institucional, regional, nacional y de transfrontera, el de la revalorización local de las potencialidades paisajísticas y socio ambientales.

Considerar a futuro una nueva cara o modelo requiere de la gestión compartida en concertación con los diferentes actores locales para articular acciones de ordenamiento territorial para encontrar un espacio, un mercado y una estrategia en la articulación del desarrollo. La estructura del sistema turístico se explica desde las ventajas competitivas. En el análisis de esta actividad, adquiere relevancia reconocer la naturaleza de los actores implicados entendiendo que la misma determina la relación que se genera entre ellos y las acciones concretas que los actores realizan en las

gestiones, en proceso, desde la perspectiva de las coyunturas socioeconómicas de Brasil y Argentina.

Al caracterizar la actividad turística de Iguazú y abordarla desde la perspectiva positiva, de sus potencialidades o debilidades y restricciones, se impone el estudio en perspectiva integral de la zona de frontera. A partir de las asimetrías económicas entre Brasil y Argentina, las agencias de turismo receptoras de Puerto Iguazú mantuvieron alianzas de negocios con prestadores de Foz do Iguazú como estrategias de supervivencia. En la actualidad dos de las agencias de turismo, Cuenca del Plata y Aguas Grandes, manejan un volumen de negocios tan significativo en Foz como en Puerto Iguazú.

A partir de los talleres de sensibilización ambiental el equipo se integra al Programa Nacional de Articulación Escuela Media-Universidad de "Promoción de aprendizaje participativo" para intercambiar experiencias de aprendizaje a fin de identificar los factores sociales, políticos y culturales que operan como facilitadores para materializar formas comunitarias de participación activa.

### **Fortalezas**

- Programa de inversiones de puesta en valor de recursos turísticos en toda la provincia
- Nuevas líneas de crédito para el desarrollo del turismo
- Políticas y gestión del gobierno favorable al desarrollo del turismo
- Tendencia al aumento del turismo doméstico e internacional con escenarios futuros con el predominio del turismo activo.
- Tendencia de cambio ante la necesidad del trabajo conjunto entre los sectores público y privado.

### **Debilidades**

- Enclave de la ciudad y restricción del espacio y política de áreas jurisdiccionales.
- Falta de infraestructura básica para el desarrollo del destino en Iguazú y área de influencia.



- Pobreza y marginalidad social que afecta la implementación del sistema de gestión de calidad.
- Falta de coordinación y continuidad política entre los actores involucrados en la actividad.
- Ausencia en la integración de criterios del Sistema de Gestión de Calidad
- Demanda de los pobladores a través de la Cámaras de Comercio y Turismo en el tratamiento tributario y migratorio para poder competir con las ciudades gemelas.

### **Oportunidades**

- Diferenciación de destinos por calidad de servicios y calidad en la experiencia de los atractivos.
- Posibilidades de captar mercados de Brasil (PR-SC-RS), y mercados de la Región Litoral.
- Ámbito propicio para atraer inversiones que se realizan en el sector inmobiliario.
- Asimilar la actividad turística a la actividad industrial por la equiparación de los beneficios impositivos, tributarios y crediticios.
- La política nacional turística otorga prioridad al turismo receptivo y se considera a la actividad privada como aliada estratégica.
- Las nuevas tendencias de comercialización, la necesidad de investigar y profesionalizar todos los aspectos de la actividad e incentivar al sector privado a invertir
- Posibilidad de integración operativa entre las cámaras de comercio y turismo de Brasil y Argentina, Misiones

### **Amenazas**

- Competencia de destinos entre ambos parques nacionales.
- Intentos de instalar una imagen de inseguridad y peligro terrorista en la Triple Frontera.
- Efecto de las migraciones internas rurales por la escasez y/o concentración de tierras y el éxodo rural del área de influencia.

-Ampliación de la superficie territorial del municipio de Puerto Iguazú en 7.500 has y efectos desfavorables por la falta de ordenamiento territorial y coordinación con los actores socioeconómicos locales.

-Ausencia de fiscalización y desactualización de las normativas.

El conjunto de restricciones y potencialidades, tanto internas como externas, facilitan el ordenamiento de posibles líneas de acción futura, otras como disparador de problemas para seguir con la investigación en la misma zona objeto de estudio. Existe la posibilidad de integrar parte de las familias que se asientan en las 2000 hectáreas como estrategia de producción familiar y su relación con la posible expansión de las actividades turísticas. También interesa la realización del estudio diagnóstico de los flujos turísticos, a nivel comparativo entre los dos parques nacionales del destino Cataratas del Iguazú; y la realización del trabajo conjunto con la provincia y comunidad de Puerto Iguazú para el futuro ordenamiento territorial.

## **Notas**

- (1) Espacio geográfico vertebrado por rutas troncales de circulación, con atributos particulares de los atractivos y servicios que resulta en una natural complementariedad y trasciende las barreras jurisdiccionales. A escala espacial se recomiendan una serie de acciones (versión operativa) tendientes a optimizar los resultados de la actividad en la región.
- (2) Maidana, G I Ferrero, G C. e.a. "Diagnóstico Socioeconómico de los pobladores de las 2.000 hectáreas del Municipio Iguazú, FHyCS-UNaM, Octubre de 2004.
- (3) [www.igeo.ufrj.br/gruporetis/programafronteira](http://www.igeo.ufrj.br/gruporetis/programafronteira) -UFRG-CNpq, Brasil, 2002.
- (4) [www.iguazuargentina.com](http://www.iguazuargentina.com).

## **Bibliografía consultada**

Artesi, Liliana. 2003. Desarrollo local y redes. El turismo. Caso: El Calafate, Santa Cruz, Argentina.

Cammarata, Emilce B., Dieckow, L. Gandolla, E. e.a. 2006. Estudio integral del destino turístico Iguazú-Cataratas. Controversias y desafíos para el desarrollo I, (en mimeo), Abril, UNaM, Posadas, Misiones

Cammarata, Emilce B. 2002. Misiones en el territorio de las fronteras paraguayo brasileñas: efectos ambientales. Programa Universidad y Ambiente-UNaM, (en mimeo), Posadas, Misiones.

Di Pace, María-Gandolla, Enrique. 1995. Diagnóstico ambiental urbano del municipio de Puerto Iguazú. Convenio Instituto Internacional de Desarrollo y Medio Ambiente (IIED-América Latina) Universidad Nacional de Misiones – Municipalidad de Puerto Iguazú, (en mimeo), Abril, Posadas. Misiones.

Jelin, Elizabeth. 2000. Fronteras, naciones, géneros; en Grimson, A. (comp) fronteras, Naciones e identidades, la periferia como centro. Ed. Ciccus/La Crujía, Bs. As.

Musset, Alain. 2004. Entrevista al geógrafo. Diario Clarín. Suplemento Zona 29/08/04.

Raffestin, Claude. 1993. Por uma Geografia do Poder. Ed. Atica, Sao Paulo, Brasil.