

DIAGNÓSTICO AMBIENTAL DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DE LA ZONA COSTERA, COMUNA DE CARTAGENA-CHILE, PARA SU GESTIÓN Y ORDENACIÓN TERRITORIAL

Dr. Belfor Portal Valenzuela
Universidad de Santiago de Chile. Proyecto DICYT-2006
Av Alameda Libertador Bernardo O'Higgins 3363
bportal@lauca.usach.cl

INTRODUCCIÓN

La localidad de Cartagena, se caracteriza por la reconocida calidad de sus playas con posibilidades múltiples de recreación. Esta realidad convirtió a eje litoral en el principal destino turístico de los Santiaguinos desde principios del siglo XX. La fácil accesibilidad desde la capital a la costa, ha permitido la llegada masiva de veraneantes, que en su mayoría corresponden a un nivel socioeconómico bajo. La atracción del balneario está asociada a los bajos precios de los hospedajes y servicios, en general. En el presente, se observa que la población flotante alcanza a los 350.000 visitantes diarios lo que genera graves problemas de saturación que exigen un manejo sustentable de los recursos turísticos comprometidos.



Cartagena. Verano, 1920.

HIPÓTESIS

Los componentes y factores socio-económicos que conforman el turismo de bajos ingresos en el borde costero de la comuna de Cartagena; distorsionan la evolución cíclica que formula Butler (1980) para las áreas turísticas; lo que permite conceptualizar un nuevo modelo de comportamiento de áreas recreativas asociadas esta vez a la realidad que presentan los países en vías de desarrollo.

OBJETIVOS

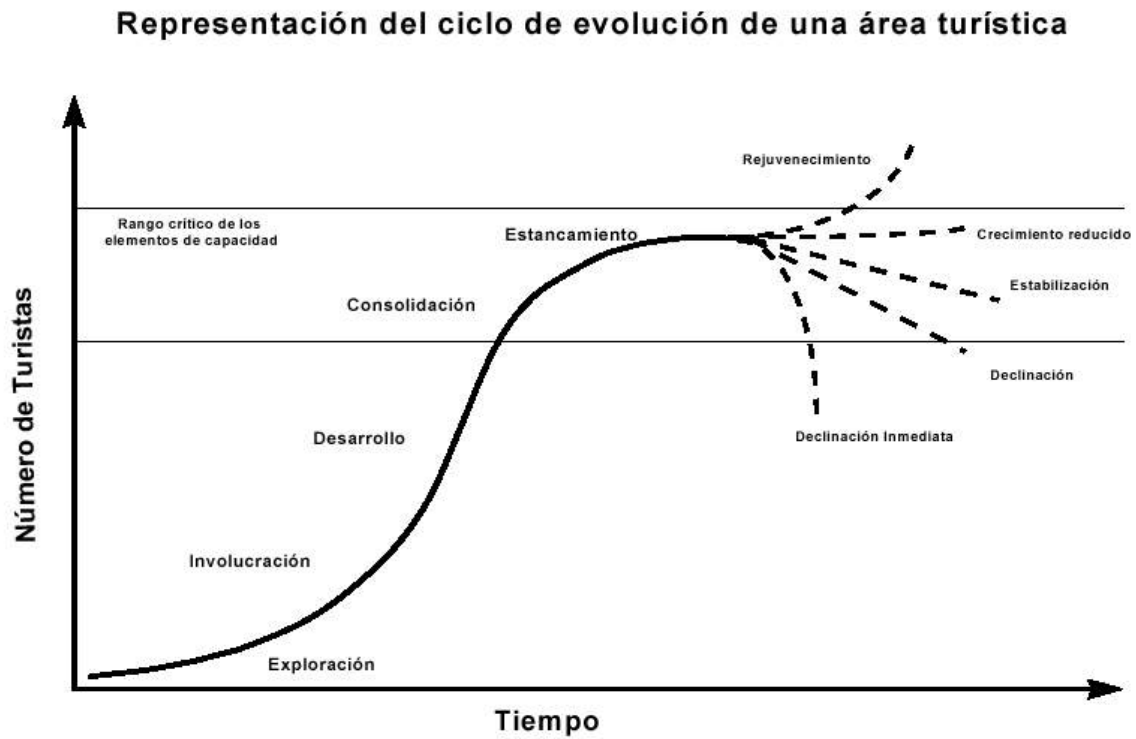
1. Disponer, mediante la aplicación de la teoría de Butler a la comuna de Cartagena, de un modelo de evolución del turismo condicionado por una demanda de nivel socioeconómico bajo.
2. Facilitar la formulación de un Plan de Manejo Integral de la zona costera de la comuna.

METODOLOGÍA

Se ha considerado aplicar el modelo de R.W Butler (1980) "The concept of a tourist area cycle of evolution: implications for management of resources", para determinar en qué etapa del ciclo de evolución de un área turística, que describe Butler, se encuentra Cartagena. Este modelo permite respaldar la hipótesis planteada, como así mismo seleccionar las variables más significativas para el análisis.

Butler definió el ciclo de vida de los destinos turísticos mediante un modelo por fases. Según su teoría, la dinámica de un destino turístico basado en la oferta de sol y playa llegaría a un punto de saturación, consecuencia de un deterioro excesivo de sus recursos naturales, que daría lugar a una fase de estancamiento y declive. Esta se caracteriza por una pérdida de atractivo que desplazaría a una parte de sus visitantes hacia otros destinos menos deteriorados, con ventajas comparativas superiores a la localidad que ha entrado en fase de saturación.

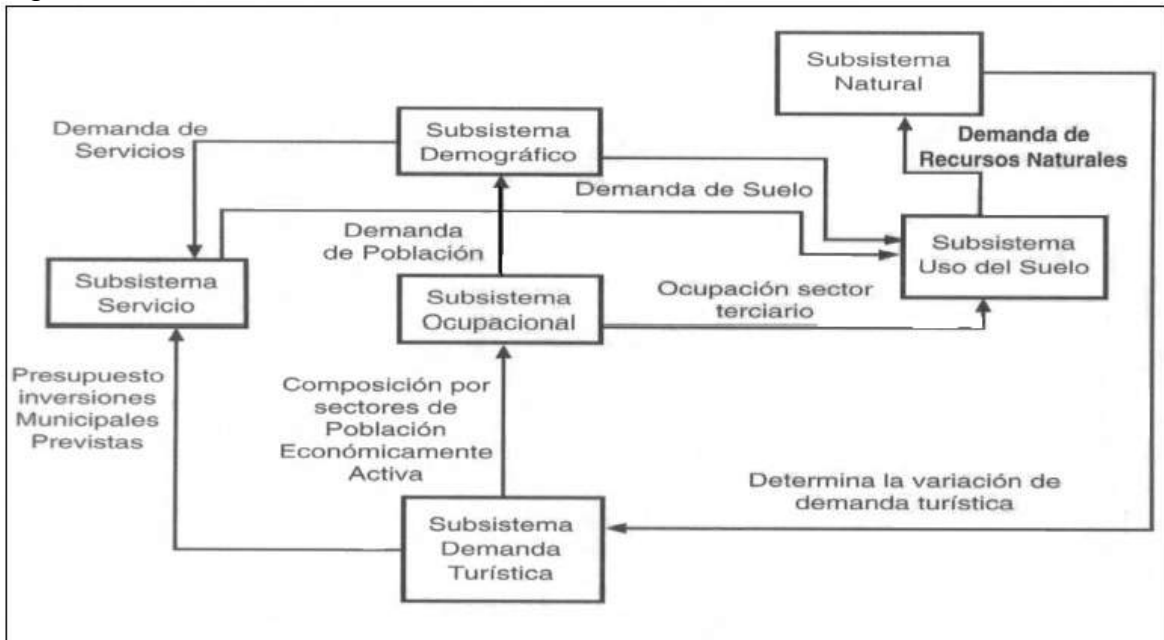
Figura 1. Modelo de R.W Butler.



Fuente: R. Butler. "The concept of tourist area cycle of evolution: implications for management of resources". *Canadian Geographer*. XXIV. No.1. 1980. pp: 5-12.

Para el análisis de los principales indicadores se ha utilizado el “Modelo de Demanda de Recursos Turísticos” (Portal, 1991) Este modelo considera todos los subsistemas comprometidos en el área turística costera en estudio estableciendo las interrelaciones de las variables más relevantes.

Figura 2. Modelo de Demanda de Recursos Turísticos de B. Portal V.



Fuente: Portal B. 2001.

Análisis por subsistemas.

1) Subsistema Natural. -Las playas de la comuna aparecen sobreutilizadas, en especial “Playa Chica”. Se determinó una capacidad teórica de las playas de 46161 veraneantes. La afluencia de veraneantes diaria llega a 350000 personas (PLADECO. Cartagena.1997; Dirección de Carabineros de Chile. Cartagena. 2006). Además, el estado sanitario y el deterioro del equipamiento e infraestructuras es deficiente.

2) Subsistema Uso de Suelo. -El área urbana aparece altamente congestionada especialmente por las actividades asociadas a la recreación. Se debe considerar que el área urbana representa el 5,15% de la superficie comunal, concentrando el 91% de la población permanente. El área rural, en cambio, representa el 94% de la superficie comunal, con sólo un 9 % de la población.

3) Subsistema de servicios. -La localidad muestra:

- Deficiencias en el abastecimiento de agua potable, en la recolección y extracción de residuos domiciliarios, especialmente en los sitios ocupados en forma irregular.
- El 30% de las viviendas posee pozos negros y sólo el 65% de ellas están dotadas de alcantarillado.

- El sistema vial se encuentra fuertemente deteriorado, el que muestra altos índices de congestión en el período estival.

- El comercio asociado al turismo: Supermercados, restaurantes y otro tipo de proveedores son suficientes para atender a la demanda turística, pero de baja calidad.

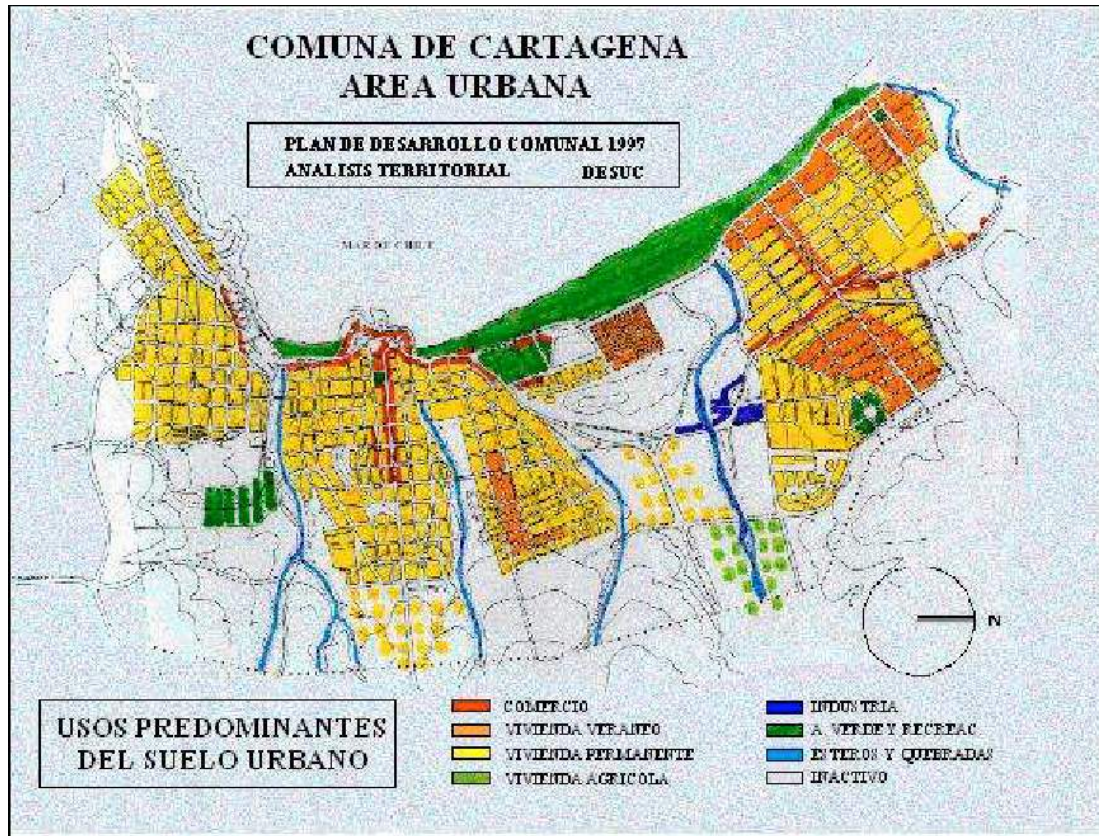
4) Subsistema demográfico. Existe un gran déficit en la oferta de alojamiento para la población flotante en el verano. La capacidad de alojamiento compuesta por: hoteles, moteles, residenciales y cabañas es de 2500 personas por día, lo que muestra la importancia que posee el hospedaje en hogares privados con servicio doméstico de baja calidad.

5) Subsistema ocupacional. Se determinó que no existe profesionalización en los empleos asociados con la actividad turística (Hotelería, restaurantes, etc.)

6) Subsistema de demanda turística. La mayoría de los veraneantes proviene de las comunas de nivel socioeconómico bajo y/o medio de la Región Metropolitana. El transporte utilizado es el bus en un 70% y respecto a la estadía, el 50% de los visitantes permanece hasta una semana. Respecto a las preferencias de los visitantes por la localidad, éstas se inclinan por: la calidad de las playas, los precios de alojamiento, transporte, alimentación y accesibilidad.

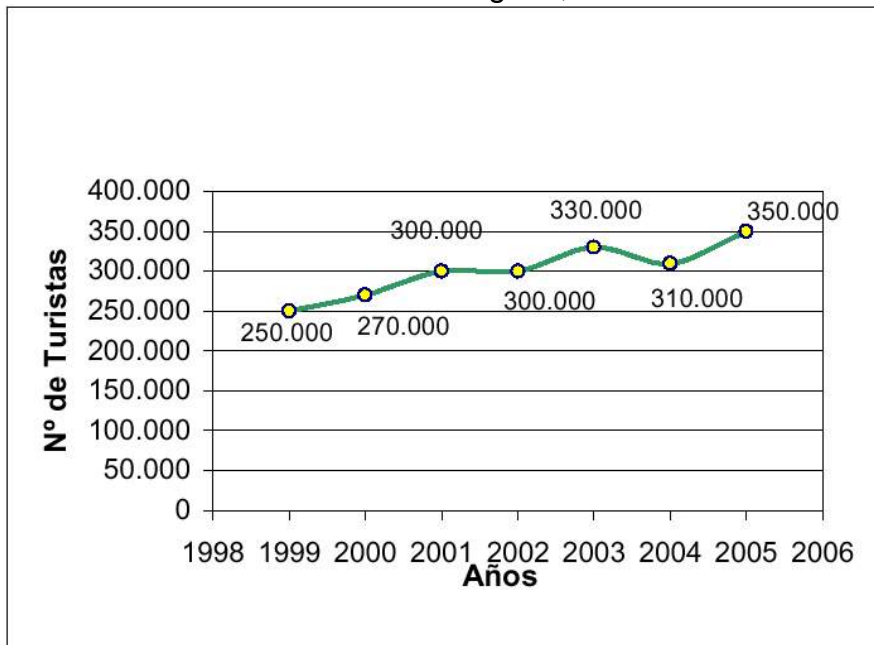


Cartagena. Playa Gande. Verano. 2006



Fuente: PRC Cartagena. PLADECO, 1997.

Figura 4. Población Flotante en Cartagena, entre 1999 – 2005



Fuente: Montero M. 2006.

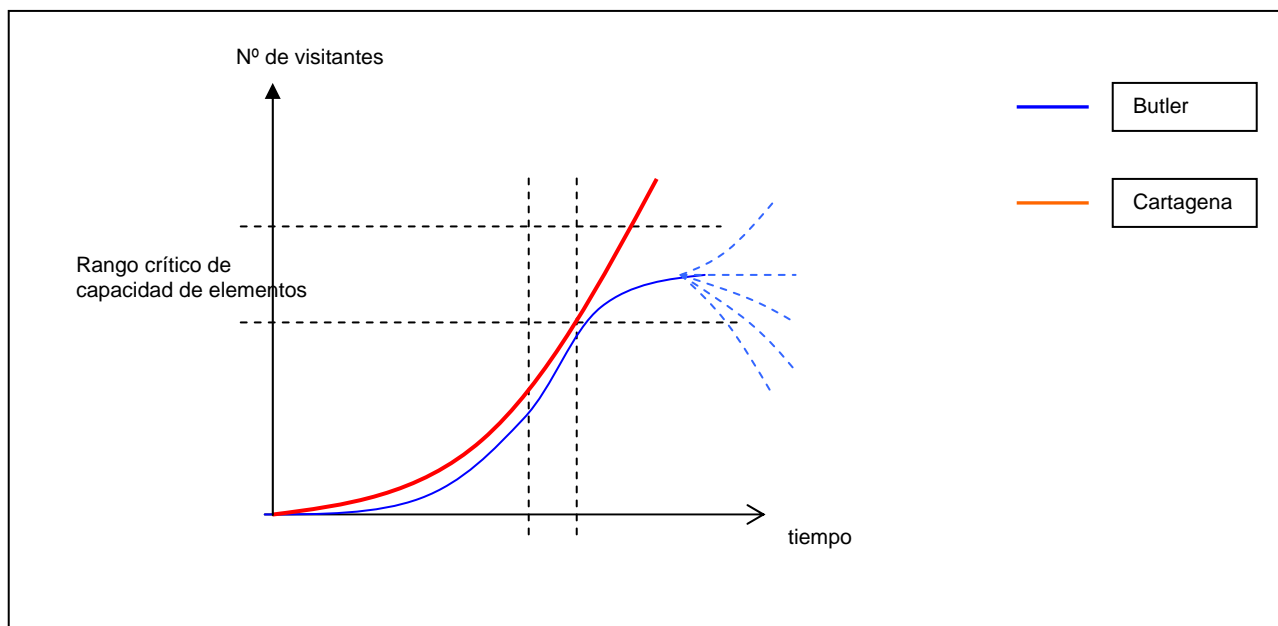
CONCLUSIONES

Utilizando como base metodológica para el análisis el Modelo de Demanda de Recursos Turísticos (Portal, 1991) se ha formulado la hipótesis de que Cartagena no se ajusta al modelo de R.W. Butler (1980) como teóricamente se esperaría en la etapa de estancamiento. Esto significa que este modelo aplicado a Cartagena está alterado por variables socioeconómicas que posibilitan que el número de turistas muestre un crecimiento constante en el tiempo, a pesar de que la localidad se encuentra con la capacidad de carga de los recursos turísticos sobrepasada.

Este comportamiento está asociado y es posible explicarlo a través de factores que caracterizan a los países en vías de desarrollo, fundamentalmente la pobreza.

Si se considera que el ocio es un bien social, al cual todas las personas tienen derecho y que además representa un elemento importante en el desarrollo económico del país, se hace necesaria la aplicación sistemática de políticas públicas y estrategias privadas de negocio que fomenten el incremento en innovación y en la calidad del destino turístico. Estas iniciativas permitirán revertir el creciente proceso de deterioro que muestran los recursos turísticos de la zona costera de Cartagena.

Figura 5. Comportamiento del número de turistas de la localidad de Cartagena respecto al modelo de Butler.



Fuente: Elaboración propia

Propuesta de un Plan de Manejo Integral de la Oferta Turística para la Comuna de Cartagena.

Objetivo del Plan: Mitigar el deterioro ambiental y patrimonial del balneario de Cartagena, para la sustentabilidad de la actividad turística.

Principales líneas de acción del Plan de Manejo.

A) Gestión de recursos turísticos.

- Articulación de instituciones públicas y privadas de acuerdo a prioridades de intervención.
- Mejoramiento y mantención de los recursos naturales y culturales.

B) Gestión de calidad de los servicios.

- Suministro de servicios básicos.
- Plan de Capacitación y Certificación de competencias, para el mejoramiento de los servicios turísticos.
- Optimización del sistema de recolección, tratamiento y disposición de residuos.
- Mejoramiento del sistema vial.
- Aumento de la capacidad y calidad de los alojamientos.

BIBLIOGRAFÍA.

- Cornejo, Ganga, Luz Elena. 1989. Metodología para el estudio de turismo interno en Chile. El caso de Cartagena, un lugar de destino de turismo popular. Santiago, Chile.
- Hunter, Colin y Green, Howard. 1995. Tourism and the Environment. Reino Unido. Routledge. 212p.
- Jiménez, Guzmán Luis Fernando. 1990. Teoría Turística. Colombia. Universidad Externado de Colombia. 260p.
- Jiménez, Martínez, Alfonso. 1992. Turismo: Estructura y Desarrollo. México. MacGraw Hill. 487p.
- Mathieson, Alister y Wall, Geoffrey. 1990. Turismo: Repercusiones económicas, físicas y sociales. México. Ed. Trillas. 278p.
- Organización Mundial del Turismo. 2002. Turismo y atenuación de la pobreza. El turismo sostenible es tal vez una de las pocas oportunidades de desarrollo para los pobres. Madrid, España, O.M.T.
- Page, Stephen. 1995. Urban Tourism. London. Routledge. 269p.
- Pearce, L. Philip. 1982. The Social Psychology of Tourist Behaviour. Oxford. Pergamon Press. 155p.
- Smith, Valene L. Anfitriones e Invitados. 1989. Turismo y Sociedad. Madrid. Ed. ENDYMION. .481p.