EL DIAGNOSTICO TEMPRANO Y CONTROL DE LA GESTION URBANA Y RURAL.

PROYECTO PIGUR

Elías Rosenfeld, Olga Ravella, Carlos Discoli, Gustavo Gershanik, Carlos Ferreyro, Jorge Czajkowski, Gustavo San Juan, Analía Gómez y Yael Rosenfeld. IDEHAB, Instituto de Estudios del Hábitat, La Plata, Argentina.

RESUMEN

Estamos tratando de generar un programa con fuerte soporte informático para el diagnóstico en tiempo corto como herramienta del planeamiento continuo de la gestión urbana y regional.

Abarca redes edilicias y servicios como salud, transporte, alumbrado, educación, comunicación y otros.

A partir de bancos de datos del medio, clima y de las redes, se formulan indicadores estándar para confrontar ulteriormente con óptimos. Se informa de los avances en salud y transporte automotriz.

1. INTRODUCCIÓN

Definimos como gestión urbana y regional al proceso dinámico de desarrollo e interacción que se concreta entre los actores del hábitat, entendiendo como tales a los sectores funcionales del medio natural y artificial.

La magnitud y dinámica de los sectores y variables crean la necesidad acuciante de generar mecanismos que permitan conocer la situación real, hacer diagnósticos y poder actuar, todo en períodos de tiempo corto.

La concentración y sistematización de información en estos procesos adquiere importancia, así como la necesidad de conocer y dimensionar las variables críticas. En algunos casos estas variables no son sencillas de determinar ya que son una conjunción de dimensiones complejas, muchas de ellas no tomadas en cuenta en su conjunto.

Implementar este estilo de trabajo y de análisis permite:

i. Elevar el nivel de información de la gestión urbana y regional (GUR).
ii. Posibilitar el mejoramiento en la asignación de los recursos de los actores de la GUR.
iii. Posibilitar el mejoramiento en el uso de los recursos valiosos intervinientes.
iv. Mejorar los mecanismos de evaluación mediante técnicas de simulación para la predicción de los impactos de las inversiones sobre las variables participantes.

2. ESTADO ACTUAL DE LA GESTION URBANA

La Argentina como conjunto organizado, y sus regiones y ciudades no pueden permanecer ajenas a la dinámica que involucra como nunca a todo el planeta y se caracteriza por fluctuaciones rápidas y violentas tanto del contexto como de sus variables estructurales.

Estas transformaciones están impactando, asimismo la vida urbana, los sistemas de organización y la gestión de empresas y organismos involucrados. Se producen reacomodamientos para adecuarse a los cambios que deriven de las modificaciones espaciales, de demanda, población, energía y en general los insumos valiosos y críticos. Todo ello ocurre en tiempo corto.

"Además son los flujos informacionales los que estructuran el territorio y no ya, como en la fase anterior, flujos de materia que diseñan el esqueleto del sistema urbano". (1).

En la investigación urbana realizada por nuestro grupo, así como la reportada por otros del país y América Latina, se han verificado que en todos los niveles de organización y control existen y se preproducen tendencias espontáneas de irracionalidad. Las mismas impiden avanza en el sentido de disminuir costos operativos, mejorar la rentabilidad, disminuir costos de los usuarios y mejorar la calidad y cantidad de los servicios.

En cuanto al sector residencial resulta evidente que buena parte de la estructura edilicia ha ido evolucionando y ampliándose en función de necesidades coyunturales sin concertar las necesidades en el contexto climático, morfológico, de servicios, etc. Se han creado en consecuencia situaciones de desequilibrio inaceptable en la habitabilidad que implican infra-consumo e irracionalidad según los distintos sectores socio-económicos.

Las redes de infraestructura, con alto grado de obsolescencia y vulnerabilidad no cubren adecuadamente las necesidades territoriales.

Asimismo se ha conformado y consolidado todo un sector de usuarios que no goza de los servicios y ventajas del sistema y se conecta con el mismo con criterios de creciente ilegalidad.

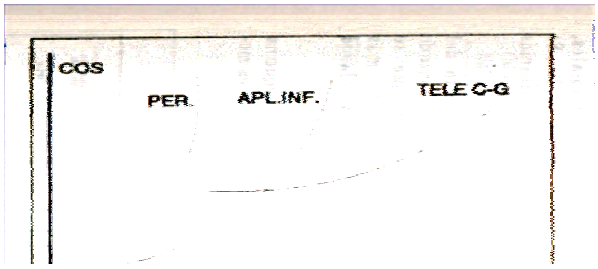
Se concluye que uno de los puntos básicos de toda problemática urbana radica en la posibilidad de lograr una gestión eficiente y adecuada a las rápidas transformaciones que se operan, tanto en la economía como en los hábitos de funcionamiento urbano.

En los países desarrollados casi todos los aspectos antes mencionados se encaran a partir de diagnósticos de corto plazo o en tiempo real, y se conciertan las actividades de gestión urbana y regional, conformando un sistema de "planeamiento continuo".

Se ha pasado de los métodos tradicionales a crecientes niveles de telegestión según se muestra en el Cuadro 1 (2).

MEDIOS DE INFORMACIÓN UTILIZADOS	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	PROCESADO	GENERACIÓN DE INFORMACIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
Personal	Manual	Manual	Manual	Largo
Informatizado	Manual y automático	Automático	Automático	Corto
Tele-control gestión	Automático	Automático	Automático	Tiempo real

Cuadro 1

Para nuestro proyecto definimos como “tiempo corto” el lapso de un año, coincidente con inventarios y balances que realizan normalmente los actores de la GUR.

Según la misma fuente la relación de costo-calidad según técnicas de gestión y características de cada una, para España, se muestra en Figura 1.